

**MATRILAM TECH S.L** centra su actividad en la fabricación de piezas metálicas, inyección de polímero y al montaje de conjuntos diversos para la industria del ascensor, constituida en 2001. Su finalidad es la de cumplir con las necesidades y satisfacción de nuestros clientes a un coste óptimo y de forma continuada, así como los objetivos e intereses propios de la Empresa.

En el campo de la calidad, nuestro desarrollo pasa por el estricto cumplimiento de los reglamentos y requisitos de nuestros clientes, teniendo el compromiso de ajustar el sistema de calidad para garantizar dicho cumplimiento.

La evolución de una mejora continua implica a todos y a cada uno de los miembros de nuestra organización y de manera especial el compromiso que asumimos desde la Dirección.

La dirección, como máximo responsable de **MATRILAM TECH S.L** tiene autoridad y responsabilidad para implantar este programa en todo el ámbito de nuestra organización con objeto de garantizar la calidad, pudiendo para ello tomar las decisiones y medidas que considere más oportunas.

Cada Responsable de Departamento estará familiarizado con los requerimientos del sistema de Calidad dentro del campo de su gestión.

Para conseguir la implantación del Sistema de Calidad, es necesario contar con todas y cada una de las personas que trabajan en **MATRILAM TECH S.L** con el objetivo de asegurar que esta Política de Calidad es entendida, aplicada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.

Los objetivos de calidad serán fijados, y su cumplimiento revisado periódicamente con el fin de ajustarlos y asignar los recursos necesarios para su consecución.

En definitiva, hemos de **“Hacer la calidad”** que de nosotros se espera, a base de:

- **Trabajar en equipo.**
- **Promover la formación y adiestramiento necesario.**
- **Mejorar continuamente nuestros procesos y elementos fabricados.**
- **Centrar nuestro trabajo en la consecución de la satisfacción del cliente.**
- **Compartir y asegurar la comprensión de esta Política de mejora a todos nuestros colaboradores.**
- **Cumplir con la reglamentación y requisitos legales aplicables.**

Dirección

Reus, 03 de MAYO de 2021